



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

Warszawa,

2021-06-08

DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA

Z-CIA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Warszawa, dn. 14.06.2021 r.

WA.RZT.70.65.2021/5

Przedsiębiorstwo Wodociągowe
„Bakupi” Sp. z o.o.

Wójt Gminy Ozorków



DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Wodociągowego „Bakupi” Sp. z o.o., Boczek 30, 94-035 Ozorków, z dnia 10 lutego 2021 r. (data wpływu: 12 lutego 2021 r.),

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie Gminy Ozorków na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 12 lutego 2021 roku., do organu regulacyjnego wpłynął wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie Gminy Ozorków na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 19 lutego 2021 roku, znak: WA.RZT.70.65.2021/1, wezwał Wnioskodawcę do usunięcia braków formalnych.

W dniu 10 marca 2021 roku, pismem z dnia 08 marca 2021 roku Wnioskodawca uzupełnił braki

formalne do przedłożonego wniosku w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Ozorków, na okres 3 lat.

Następnie Organ Regulacyjny powiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego pismem z dnia 24 marca 2021 roku, znak: WA.RZT.70.65.2021/2 w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie Gminy Ozorków na okres 3 lat, a następnie pismem z dnia 29 marca 2021 roku, pismem znak: WA.RZT.70.65.2021/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 23 kwietnia 2021 r., pismem z dnia 21 kwietnia 2021 roku Wnioskodawca przesłał uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie Gminy Ozorków, na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 18 maja 2021 roku., znak: WA.RZT.70.65.2021/4, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań, wskazał również przesłanki zależne od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. W przedmiotowym zawiadomieniu poinformowano stronę, że wniosek obciążony jest błędami merytorycznymi i kalkulacyjnymi.

Strona skorzystała z ww. możliwości i w dniach: 07 czerwca 2021 roku, pismem z dnia 01 czerwca 2021 roku i 08 czerwca 2021 roku, pismem z dnia 08 czerwca 2021 roku, przesała skorygowany wniosek taryfowy.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 powołanej ustawy, dokonał analizy prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Ozorków i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę.

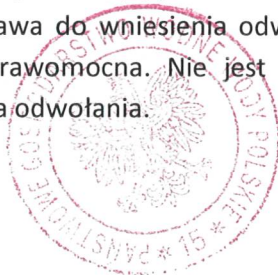
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

RADCA PRAWNY

Piotr Krzysztof Rał
WA-5626

MŁODSZY SPECJALISTA

Beata Cieślak-Galicka

KIEROWNIK

Małgorzata Garwolińska

2021-06-08

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Wodociągowe „Bakupi” Sp. z o.o., Boczek 30, 95-035 Ozorków;
2. Wójt Gminy Ozorków, ul. Wigury 14, 95-035 Ozorków;
3. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a.

Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę, a także określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Ozorków na okres 3 lat.

Przedkładana taryfa została opracowana przez „BAKUPI” Sp. z o.o. na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028) oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27.02.2018r. (Dz.U. z 2018r. poz. 472). Ponadto uwzględniono również przepisy ustawy z 20.07.2017r. Prawo wodne (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 310 z późn. zm.).

Niniejsza taryfa zapewnia:

- a) uzyskanie niezbędnych przychodów,
- b) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- c) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- d) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczania ścieków,
- e) łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, taryfa obejmuje także cenę za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe,

1. Rodzaje prowadzonej działalności

„BAKUPI” Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie Umowy koncesji RSG 9/2018 na świadczenie usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Ozorków zawartej 20.03.2018r. pomiędzy Gminą Ozorków, NIP 7322150542 oraz „BAKUPI” Sp. z o.o. z siedzibą w Boczkach, NIP 7321919414.

Zgodnie z ww. Umową koncesji podstawowym rodzajem prowadzonej działalności przez „Bakupi” Sp. z o.o. w m. Boczek 30, 95-035 Ozorków jest pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę odbiorców w gminie Ozorków - symbol PKD 3600Z.

W ramach dystrybucji wody nie jest prowadzona sprzedaż hurtowa wody do celów jej dalszej odsprzedaży. Woda dostarczana jest tylko odbiorcom do celów zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Ozorków. „BAKUPI” Sp. z o.o. nie prowadzi działalności w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków. W związku z tym, nie prowadzi i nie przewiduje prowadzenia działalności w zakresie hurtowego odbioru ścieków oraz odbioru ścieków wozami asenizacyjnymi, o których mowa w wezwaniu.

Poza wyżej wymienioną podstawową działalnością w zakresie poboru, uzdatniania i dostarczania wody odbiorcom, „Bakupi” Sp. z o.o. wykonuje również szereg usług, głównie w zakresie budowy przyłączy i sieci wodociągowych, wykonywania remontów i modernizacji stacji wodociągowych oraz dokonywania napraw i usuwania awarii wewnętrznych instalacji wodnych. Spółka zajmuje się również konserwacją urządzeń melioracji podstawowych i szczegółowych, polegającą głównie na dokonywaniu napraw drenowania, czyszczeniu rowów melioracyjnych, cieków, rzek, tj. ich odmulaniu, wykaszaniu, karczowaniu krzaków, usuwanie zarośli, samosiewów itp.:

13.11.Z Naprawa i konserwacja rur i rurociągów

42.21.Z Roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych

43.22.Z Wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych

81.29.Z Pozostałe sprzątanie.

Koszty prowadzonej przez „BAKUPI” Sp. z o.o. pozostałej działalności, nie obciążają odbiorców wody, w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę, ponieważ działalność prowadzona w tym zakresie objęta jest odrębną ewidencją rachunkową (koszty usług i przychody z tytułu wykonywanych usług).

Udział procentowy zbiorowego zaopatrzenia w wodę wynosi 81,93% w stosunku do ogółu prowadzonej działalności przedsiębiorstwa (średnia z trzech ostatnich okresów z przed wprowadzeniem nowej taryfy).

Treść art. 24b ust. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) oraz termin upływu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy (13 czerwca 2021 r.) determinują okresy obrachunkowe poprzedzające wprowadzenie taryf, stanowiących podstawę do ustalenia poziomu niezbędnych przychodów na podstawie kosztów zaopatrzenia w wodę oraz kalkulacji cen i stawek opłat i w końcowym efekcie do określenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Dokonano wyboru struktury i rodzaju taryfy, zgodnie z § 14 pkt 1 i pkt 2 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018, poz. 472):

- rodzaj taryfy: **taryfa niejednolita**
- struktura taryfy: **taryfa jednoczłonowa**

Mając na uwadze lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zastosowano jednoczłonową taryfę obejmującą cenę za 1 m³ dostarczonej wody. „BAKUPI” Sp. z o.o. nie stosuje opłat abonamentowych obciążających odbiorców. W ramach jednoczłonowej taryfy odbiorcy podzieleni są na trzy grupy odbiorców.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie celu zużycia wody, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

„BAKUPI” Sp. z o.o. dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, w szczególności:

- 1) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- 2) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- 3) strukturę i rodzaj planowanych taryf,
- 4) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- 5) wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe,
- 6) możliwość wyodrębniania kosztów dla ich właściwej alokacji.

Uwzględniając powyższe, „BAKUPI” Sp. z o.o. wyodrębnia następujące grupy taryfowe:

• grupa taryfowa 1

gospodarstwa domowe, rolnicy i gospodarstwa rolne, działki letniskowe i rekreacyjne, jednostki oświaty, jednostki ochrony zdrowia i opieki społecznej, instytucje i ośrodki kultury, ośrodki i obiekty sportowe, świetlice gminne, ośrodki kultu religijnego, cmentarze, pozostałe organy, instytucje i obiekty użyteczności publicznej, wspólnoty mieszkaniowe pobierające wodę na cele socjalno-bytowe

Odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani są na podstawie wskazań wodomierza głównego w ramach dwumiesięcznego cyklu rozliczeniowego.

- **grupa taryfowa 2**

pozostali odbiorcy, niezaliczeni do grupy taryfowej 1, tj. podmioty prowadzące działalność gospodarczą (usługową, transportową, handlową itp.), pobierający wodę na cele związane z prowadzoną działalnością gospodarczą.

Odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani są na podstawie wskazań wodomierza głównego w ramach jednomiesięcznego cyklu rozliczeniowego.

- **grupa taryfowa 3**

Gmina obciążana za pobór wody (art. 22 ustawy) na cele przeciwpożarowe, rozliczana na podstawie raportów od Komendanta Straży Pożarnej, w okresie dwumiesięcznym.

Podstawą wyodrębnienia trzech grup taryfowych odbiorców wody są koszty jakie „BAKUPI” Sp. z o.o. ponosi w związku z utrzymaniem w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, a także w zależności od kosztów ponoszonych w zakresie usług odczytu wodomierzy, obsługi rozliczeń należności za ilość dostarczonej wody. Mając na uwadze powyższe, wyodrębnienie grup taryfowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonano w oparciu o:

- rodzaj stosowanych i wykorzystywanych w poszczególnych budynkach oraz lokalach wodomierzy,
- częstotliwość odczytu i sposób rozliczeń konkretnych grup odbiorców.

Na terenie gminy Ozorków (gmina wiejska) woda pobierana jest przez odbiorców do celów socjalno-bytowych, zarówno przez gospodarstwa domowe, jak i przez instytucje użyteczności publicznej oraz podmioty prowadzące działalność gospodarczą.

Znajduje to swoje odzwierciedlenie w opłatach zmiennych ponoszonych za usługi wodne. Opłaty te ponoszone są za pobór wód podziemnych, do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę na stacjach wodociągowych w miejscowościach: Celestynów, Modlna, Tymienica, Sokolniki Las.

Z uwagi na sposób poboru wody na cele przeciwpożarowe (pobór z hydrantu przeciwpożarowego, ochrona pożarowa) nie ma możliwości opomiarowania i rejestrowania w sposób ciągły zużycia wody do tych celów. Z uwagi na swoją specyfikę, zużycie wody do celów przeciwpożarowych ma charakter niestały, incydentalny, lub w ogóle może nie mieć miejsca, a jego wielkość jest tylko szacunkowa i ustalana na podstawie informacji/raportów przekazanych przez komendanta straży pożarnej. Pobór odpłatności na ten cel, co do zasady odbywać się będzie w cyklu dwumiesięcznym.

4. Rodzaj i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje jednoczęłonowa stawka obejmująca cenę za dostarczoną wodę wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Spółce „BAKUPI” za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami; w podziale na trzy grupy odbiorców.

Wysokość cen za 1 m³ wody dla poszczególnych 3 lat obowiązywania taryfy kształtuje się w sposób opisany w poniższej tabeli.

Wysokość cen wody na 3-letni okres obowiązywania taryfy (2021-2024)

Grupy taryfowe odbiorców	Taryfa w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Taryfa w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Taryfa w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
	Netto	Netto	Netto
Grupa taryfowa 1	3,50	3,53	3,53
Grupa taryfowa 2	4,10	4,18	4,18
Grupa taryfowa 3	3,50	3,53	3,53

Do cen wskazanych w powyższej tabeli w kolumnach netto doliczony zostanie podatek VAT, określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym. Na dzień składania wniosku stawka tego podatku wynosi 8 %.

5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone są w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych taryfach ustalanych na podstawie ustawy oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ozorków, przyjętego Uchwałą Nr XXI/177/19 Rady Gminy Ozorków z dnia 30 grudnia 2019 r. (Dz. Urz. Woj. Łódzkiego z 5 lutego 2020 r. poz. 790).

1) Rozliczenie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę

- Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierzy głównych.
- W przypadku budynku wielolokalowego (wspólnota mieszkaniowa), w którym odbiorcami są osoby korzystające z poszczególnych lokali, „BAKUPI” Sp. z o.o. wystawia odrębną fakturę dla zarządcy budynku, na podstawie wskazań wodomierza głównego znajdującego się w studni przed budynkiem.
- Zużycie wody na cele przeciwpożarowe rozliczane jest na podstawie raportów od komendanta straży pożarnej, w okresie dwumiesięcznym.
- Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę będzie ustalane jako iloczyn ceny oraz odpowiadającej jej ilości pobranej wody.
- Na wniosek odbiorcy wody „BAKUPI” Spółka z o.o., wystąpi o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdzi zgłoszonych przez odbiorcę wody zastrzeżeń, będzie on zobowiązany do pokrycia kosztów sprawdzenia wodomierza.

2) Awaria wodomierza

- W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

3) Płatności

- Odbiorca otrzymuje fakturę vat na podstawie której reguluje należność za użytą

wodę w terminie wskazanym na fakturze.

Termin zapłaty za dostarczoną wodę wynosi 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

- Długość okresu obrachunkowego określa umowa, przy czym dla odbiorców zaliczonych do grupy taryfowej 2 rozliczenie za zużycie wody następuje w cyklu jednomiesięcznym.
Dla odbiorców zaliczonych do grupy taryfowej 1 oraz 3, rozliczenie następuje w okresie obrachunkowym dwumiesięcznym.
- W przypadku stwierdzenia nadpłaty będzie ona zaliczana na poczet przyszłych należności lub, na wniosek odbiorcy usług, zwrócona w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

Szczegółowe zasady rozliczeń określa Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Ozorków.

Warunki rozliczeń nie dotyczą usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, ponieważ działalność w tym zakresie nie jest prowadzona przez „BAKUPI” Spółka z o.o., a wniosek o zatwierdzenie taryfy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

1) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, tj. pobór wody, uzdatnianie, dostarczanie wody odbiorcom, usuwanie awarii, świadczone są za pomocą urządzeń wodociągowych będących w eksploatacji „BAKUPI” Sp. z o.o.

Woda do zaopatrzenia odbiorców jest wydobywana głównie z ujęć wód podziemnych zlokalizowanych na terenie gminy Ozorków (ujęcia własne Gminy) i tylko w niewielkiej części (średnio: 2,6 % całości pobranej wody) jest dostarczona z ujęć wód zlokalizowanych na terenie miasta Ozorkowa, na podstawie zawartej umowy na dostawę wody z Ozorkowskim Przedsiębiorstwem Komunalnym. Woda zakupywana jest dla mieszkańców m. Śliwniki oraz dla odbiorców zlokalizowanych na terenie Cedrowic i Cedrowic Parceli.

Woda wydobywana z ujęć zlokalizowanych na wszystkich stacjach wodociągowych w sposób ciągły podlega procesom odżelaziania i odmanganiania, w wyniku których uzyskiwana jest jej odpowiednia jakość i właściwy skład fizyko-chemiczny, umożliwiający spożycie przez ludzi.

Usługa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę odbywać się będzie zgodnie z zasadami określonymi w art. 5 ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Zgodnie ze wskazanym uregulowaniem, realizacja dostawy wody odbywać się będzie w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz należytej jakości, w sposób ciągły i niezawodny. Szczegółowe standardy jakościowe, w jakich odbywać się będzie realizacja usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę zastały określone w niżej wskazanych przepisach:

- Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (tj. Dz.U. z 2019 r., poz. 1065 z późn. zm.)
- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294).

Zgodnie ze wskazanym powyżej Rozporządzeniem Ministra Zdrowia, w ramach wewnętrznej kontroli jakościowej woda dostarczana odbiorcom poddawana będzie przez „BAKUPI” Sp. z o.o. stałemu monitoringowi jakościowemu, z którego składane są regularne sprawozdania zawierające wyniki badań wody. Monitoring jest przeprowadzany na podstawie harmonogramu badań i obejmuje, zarówno proces produkcji wody na wszystkich stacjach wodociągowych, jak również dystrybucji wody na sieciach wodociągowych. Zgodnie z wskazanym Rozporządzeniem, harmonogram badań jakości wody wraz z wyznaczonymi punktami poboru jest uzgodniony i zatwierdzony przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Zgierzu.

Celem zapewnienia odbiorcom ciągłości dostaw wody i niezawodności działania posiadanych

instalacji i sieci wodociągowych wykonywane są przede wszystkim następujące działania:

- zabezpieczenie wszystkich stacji wodociągowych w sprawne agregaty prądotwórcze, zapewniające awaryjne źródło prądu, w przypadku awarii zasilania z zakładu energetycznego,
- dokonywanie profilaktycznych przeglądów sprawności uzbrojenia wodociągów zlokalizowanych na sieciach i na stacjach wodociągowych wraz z ich konserwacją oraz bieżącą naprawę w przypadku ich uszkodzenia,
- bieżąca kontrola sprawności urządzeń zlokalizowanych na stacjach wodociągowych, w tym przede wszystkim rezerwowych agregatów pompowych, agregatów sprężarkowych i pomp zainstalowanych na hydroforniach,
- profilaktyczna wymiana urządzeń i materiałów elektrycznych zainstalowanych w instalacji zasilania stacji wodociągowych, w przypadku stwierdzenia znacznego ich zużycia lub długiej eksploatacji,
- bieżące uzupełnianie zapasów materiałowych, przeznaczonych na wymianę w razie awarii,
- zabezpieczenie stałych dyżurów pracowników, celem zapewnienia szybkiej reakcji w przypadku powstania awarii.

Przedstawione powyżej czynności i zabiegi organizacyjne oraz profilaktyczne działania przyczyniają się do zwiększenia niezawodności systemu wodociągowego, co nie pozostanie bez wpływu na utrzymanie ciągłości dostaw wody.

Woda dostarczana dla wszystkich odbiorców poddawana jest tym samym procesom. W rezultacie zakres świadczonych usług, w zakresie dostarczania wody jest tożsamy dla odbiorców zarówno z pierwszej, drugiej, jak i trzeciej grupy taryfowej.

Podstawą do ustalenia cen wody w poszczególnych grupach taryfowych były różnice w kosztach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i przychodach osiągnięte w każdej z grup taryfowych odbiorców. Na terenie gminy Ozorków (gmina wiejska) woda w poszczególnych grupach taryfowych odbiorców pobierana jest tylko do celów socjalno-bytowych. W związku z tym opłaty zmienne za usługi wodne ponoszone są w wysokości identycznej dla każdej z tych grup taryfowych, tj. za pobór wód podziemnych, do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę.

Głównym elementem różnicującym wysokość ponoszonych kosztów w każdej z grup taryfowych jest długość okresu rozliczeniowego.

Szczegółowe informacje dotyczące wysokości niezbędnych przychodów oraz alokacji kosztów na określone taryfowe grupy odbiorców usług, zostały zawarte w zestawieniach stanowiących załączniki do wniosku o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę.

W ramach działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykonywanych jest szereg usług na rzecz odbiorców wody. Podstawową i najważniejszą usługą jest świadczona na rzecz odbiorców dostarczanie wody o odpowiedniej jakości, w ramach zbiorowego zaopatrzenia Gminy Ozorków w wodę. Celem utrzymania właściwych parametrów fizyko-chemicznych i bakteriologicznych wody, systematycznie, tj. zgodnie z ustalonym cyklem, wykonywane są płukania urządzeń filtrujących zlokalizowanych na stacjach wodociągowych oraz doraźnie, w zależności od bieżących potrzeb - płukania poszczególnych odcinków wodociągów. Zabezpieczenie właściwej jakości wody jest możliwe dzięki utrzymaniu odpowiedniego stanu technicznego oraz sanitarno-higienicznego stacji wodociągowych, w ramach którego realizowanych jest szereg czynności, w tym m.in.:

- malowanie studni głębinowych na stacjach wodociągowych oraz armatury i instalacji technologicznych znajdujących się wewnątrz studni,
- kilkakrotnie w ciągu roku wykaszanie trawy na wszystkich stacjach wodociągowych oraz oczyszczanie dróg dojazdowych i chodników,

- malowanie armatury technologicznej w hydroforniach na stacjach wodociągowych,
- oczyszczanie i usuwanie namulów pochodzących z płukania odżelaziaczy z odstojników wód popłucznych na stacjach wodociągowych w Celestynowie, Modlnej i Tymienicy,
- oczyszczanie zbiornika wód popłucznych na stacji wodociągowej Sokolniki-Las,
- systematyczne wykonywanie prac porządkowych na hydroforniach, polegających na sprzątaniu i myciu posadzek i podłóg we wszystkich hydroforniach,
- wymienianie uszkodzonych pomp głębinowych w studniach głębinowych,
- wymiana uszkodzonych agregatów sprężarkowych,
- konserwacja rowów odprowadzających wody z płukania odżelaziaczy, zgodnie z obowiązującymi pozwoleniami wodnoprawnymi.

Celem zapewnienia ciągłości dostawy wody część stacji wodociągowych jest wyposażona w awaryjne zasilanie z agregatów prądotwórczych, na wypadek zakłóceń w dostawach energii elektrycznej z zakładu energetycznego. Na hydroforniach, które nie posiadają na stałe dodatkowego zasilania, do zabezpieczenia dostawy energii elektrycznej, zastosowanie mają agregaty prądotwórcze przenośne, które również umożliwiają zabezpieczenie ciągłości w dostawie wody dla odbiorców.

Celem zapewnienia ciągłości dostaw wody dla odbiorców wykonywane są następujące usługi:

- usuwanie awarii elektrycznych i energetycznych na stacjach wodociągowych,
- dokonywanie napraw zasuw i zaworów na sieciach i na stacjach wodociągowych,
- zabezpieczenie stacji wodociągowych w awaryjne zasilanie z agregatów prądotwórczych.

Z uwagi na brak wyposażenia stacji wodociągowej w Modlnej i Celestynowie w awaryjne źródła energii, w trakcie braku zasilania energii elektrycznej z zakładu energetycznego, na hydroforniach podstawiane i podłączane są agregaty prądotwórcze,

- usuwanie na bieżąco wycieków i awarii na eksploatowanych wodociągach,
- uzupełnianie na bieżąco - brakujących skrzynek i ochraniających zasuw, klucze i skrzynki elementów betonowych,
- uzupełnianie oznakowania uzbrojenia sieci wodociągowej.

Celem zapewnienia odbiorcom właściwej ochrony przeciwpowodziowej wykonywane są następujące czynności:

- dokonywanie systematycznych przeglądów wszystkich hydrantów przeciwpożarowych i bieżących napraw, w przypadku stwierdzenia uszkodzenia,
- malowanie hydrantów przeciwpożarowych oraz uzupełnianie brakujących tabliczek informacyjnych.

Zapewniony jest stały monitoring jakościowy, zarówno w zakresie parametrów grupy A oraz parametrów grupy B, z którego składane są regularne sprawozdania zawierające wyniki badań wody. Monitoring jest przeprowadzany na podstawie harmonogramu badań i obejmuje, zarówno proces produkcji wody na wszystkich stacjach wodociągowych, jak również dystrybucji wody na sieciach wodociągowych. Harmonogram badań jakości wody wraz z wyznaczonymi punktami poboru jest zatwierdzony przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Zgierzu. Niezależnie od monitoringu przeprowadzonego przez naszą firmę, produkcja i dystrybucja wody jest również poddawana ciągłej kontroli Powiatowej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Zgierzu, która systematycznie, dodatkowo bada jakość wody dostarczanej odbiorcom gminy.

Dokonyuje się u odbiorców wody wymiany wodomierzy, u których upłynął okres legalizacji lub z powodu ich uszkodzenia.

W sposób ciągły utrzymywane są, dwa etaty inkasentów, głównie celem ułatwienia odbiorcom dokonywania rozliczeń za zużytą wodę oraz nie ponoszenia przez nich dodatkowych opłat związanych z regulowaniem faktur za zużytą wodę. Zamierzonym efektem pracy inkasentów jest również bezpośredni i szybki kontakt z odbiorcami oraz stały monitoring sieci wodociągowej. Informacje podawane przez mieszkańców, dotyczące m.in., awarii, uwagi na temat jakości wody, jest pomocne w utrzymywaniu właściwych parametrów fizyko-chemicznych wody oraz szybkiej lokalizacji i likwidacji wycieków, co ma kluczowe znaczenie w realizacji działań w zakresie racjonalnego korzystania z wody oraz likwidacji jej niekontrolowanego ubytku.

Prowadzono na bieżąco ewidencję odbiorców wody i rozliczeń za zużycie wody.

Celem ułatwienia odbiorcom wody dostępu do rozliczeń za pobór wody, m.in. umożliwienia bieżącego zapoznawania się ze stanem zadłużenia w trakcie poboru opłat za wodę, poniesione zostały koszty opłat związanych z zakupem, wdrożeniem i utrzymaniem wprowadzonego elektronicznego systemu zarządzania usługami komunalnymi, w zakresie dostawy wody.

Utrzymywano w sposób ciągły telefony alarmowe i kontaktowe, celem zapewnienia komunikacji w przypadku awarii i zgłaszania na bieżąco uwag oraz załatwiania spraw związanych z rozliczeniami za wodę.

Jednocześnie celem zapewnienia odbiorcom wody bezpośredniej i bieżącej informacji dot. pracy wodociągów oraz aktualnych komunikatów została utworzona i jest utrzymywana strona internetowa, na której zamieszczane są zawiadomienia i komunikaty dot. awarii, przerw w dostawie wody, jakości wody itp.

Firma nasza w ramach działalności eksploatacyjnej dokonywała również szereg uzgodnień, wydawała opinie dotyczące budowy i rozbudowy sieci i przyłączy wodociągowych.

2) Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

W zakresie jakości świadczonych usług, „BAKUPI” Sp. z o.o. realizuje zadania określone w:

- ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
- Regulaminie dostarczania wody obowiązującym na terenie działania Spółki,
- Umowy Koncesji na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Ozorków,
- Umowach z poszczególnymi odbiorcami,
- Przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska.

W celu zapewnienia odbiorcom wody odpowiedniej jakości świadczonych usług w zakresie zaopatrzenia w wodę przeprowadzanych jest na bieżąco szereg kompleksowych czynności i zabiegów konserwacyjno-eksploatacyjnych oraz prac naprawczych, w tym w szczególności:

- ciągły monitoring urządzeń ciśnieniowych zlokalizowanych na poszczególnych stacjach wodociągowych poprzez codzienne utrzymanie właściwych parametrów technicznych urządzeń (hydrofory, odżelaziacze, agregaty sprężarkowe),
- systematyczne, tj. zgodne z ustalonym cyklem, płukanie odżelaziaczy oraz poszczególnych odcinków wodociągów, celem utrzymania właściwych parametrów fizyko-chemicznych i bakteriologicznych wody. Na jednej ze stacji wodociągowej płukania urządzeń filtrujących odbywają się automatycznie.

W ramach prowadzonej kontroli wewnętrznej jakości, woda dostarczana odbiorcom poddawana jest przez naszą firmę stałemu monitoringowi jakościowemu, przeprowadzanemu zgodnie z zatwierdzonym przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Zgierzu harmonogramem. Monitoring jest prowadzony na podstawie harmonogramu badań próbek wody i obejmuje zarówno proces produkcji wody na wszystkich stacjach wodociągowych, jak również dystrybucji wody w sieciach wodociągowych.

W razie stwierdzenia jakichkolwiek odstępstw od norm, następuje natychmiastowa reakcja w celu

wyeliminowania nieprawidłowości.

Jakość wody dostarczanej przez „BAKUPI” Sp. z o.o. jest zgodna z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

Niezależnie od monitoringu przeprowadzonego przez „BAKUPI” Sp. z o.o., produkcja i dystrybucja wody jest również poddawana ciągłej kontroli Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Zgierzu, która systematycznie, dodatkowo bada jakość wody dostarczanej odbiorcom gminy.

W ramach realizacji usługi w zakresie zaopatrzenia w wodę „BAKUPI” Spółka z o.o. zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody, utrzymywany jest punkt obsługi odbiorców wody, celem ułatwienia odbiorcom bezpośredniego kontaktu i regulowania opłat za pobór wody.

„BAKUPI” Sp. z o.o. udziela odbiorcom usług na bieżąco wszelkich informacji dotyczących:

- ~~Prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę,~~
- Występujących zakłóceń w dostawach wody oraz o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- Występujących awariach urządzeń wodociągowych,
- Obowiązujących taryfach.

W tym celu, została stworzona i jest w sposób ciągły utrzymywana strona internetowa, zawierająca aktualne komunikaty oraz niezbędne informacje dla odbiorców wody.

Na stronie tej zamieszczane są aktualne informacje dotyczące jakości wody, w tym oceny jakości wody przeznaczonej do spożycia przez Państwowego Inspektora Sanitarnego w Zgierzu.

W ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę firma „Bakupi” Sp. z o.o. zapewnia odbiorcom wody możliwość bezpośrednich, szybkich i wielopłaszczyznowych kontaktów, celem zgłaszania uwag na temat funkcjonowania wodociągów, zgłaszania awarii i usterek oraz uzyskiwania informacji na temat rozliczeń za wodę, w tym zgłaszania reklamacji.

Odbiorca może kontaktować się z dwoma inkasentami:

- w sposób bezpośredni, w trakcie obchodu wodociągu, spisywania wodomierzy, wystawiania faktur i pobierania opłat;
- telefonicznie, na numery telefonów: 538 963 096, 886 204 601 (od poniedziałku do soboty, w godzinach od 08:00 do 16:00);
- w biurze obsługi, zlokalizowanym w Sokolnikach Lesie, ul. Narutowicza 11, tel. 42 710 23 64 (punkt czynny: od wtorku do piątku; w godzinach: od 08:00 do 10:00 i od 15 do 16, oraz w sobotę: od 08:00 do 10:00). Punkt ten zapewnia również obsługę odbiorców poza wyznaczonymi godzinami urzędowania, w przypadku indywidualnego uzgodnienia wizyty).

Poza wskazanymi powyżej godzinami istnieje również możliwość kontaktu klientów w sprawach reklamacji, dotyczących zużycia wody, rozliczeń za pobór wody oraz uzyskanie informacji o aktualnym stanie zadłużenia itp. na numer telefonu: 608 554 392.

Spółka zapewnia również całodobowe numery telefonów alarmowych (awaryjnych):

606 811 044, 606 811 045.

Stworzona została również możliwość kontaktu elektronicznego na adres e-mail:

biuro@bakupi.pl.

W ramach obsługi odbiorców utrzymywana jest strona internetowa o adresie: <http://bakupi.pl/>, na której zamieszczane są bieżące zawiadomienia i komunikaty dot. awarii, przerw w dostawie wody, jakości wody itp. Strona zapewnia odbiorcom możliwość uzyskania bieżącej informacji na temat funkcjonowania wodociągów, pracy biura obsługi i kontaktów z inkasentami.

Na stronie tej zamieszczane są na bieżąco informacje dot. awarii i przerw w dostawie wody, umożliwiając odbiorcom odpowiednio wcześniej, przygotowanie się na czas okresowych przerw w dopływie wody.

Jednocześnie celem zapewnienia odbiorcom wody bezpośredniej i bieżącej informacji dot. pracy wodociągów oraz aktualnych komunikatów została utworzona i jest utrzymywana strona internetowa, na której zamieszczane są zawiadomienia i informacje dot. jakości wody.

O planowanych przerwach lub ograniczeniu w dostawie wody, a także obniżeniu jej jakości odbiorcy wody są informowani najpóźniej na 2 dni przed ich terminem. Jeżeli przerwa lub ograniczenie miałyby przekraczać 12 godzin – najpóźniej na 5 dni przed planowanym terminem. W przypadku przerw przekraczających 24 godziny, Spółka zapewni zastępczy punkt poboru wody oraz poda jego lokalizację

W przypadku awarii, na bieżąco jest zamieszczana informacja o jej wystąpieniu i przewidywany czas jej usunięcia.

Zatwierdzenie taryfy stworzy możliwość wprowadzenia szeregu przewidywanych działań i czynności innowacyjnych w zakresie zarządzania usługami zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zmierzających do poprawy standardów jakościowych usług.

Celem ułatwienia odbiorcom możliwości regulowania należności za dostarczaną wodę, planowane jest uruchomienie mobilnej płatności bezgotówkowej. Przewidywane jest również rozpoczęcie szeregu kompleksowych działań, celem wprowadzenia możliwości zdalnych odczytów wodomierzy u odbiorców wody. W związku z tym, w pierwszej kolejności konieczne będzie dokonanie montażu modułów zdalnego odczytu lub wymiany wodomierzy (w przypadku wodomierzy nie przystosowanych do jego montażu). Niezbędne będzie również rozszerzenie systemu zarządzania usługami komunalnymi o dodatkowe urządzenia i moduły umożliwiające wprowadzenie nowych metod realizacji usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

Poczynione zostaną także starania w kierunku uruchomienia systemu automatycznego przesyłania faktur drogą elektroniczną oraz wysyłania informacji do odbiorców o płatnościach drogą elektroniczną (e-mail) lub sms.

Wprowadzone nowe standardy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przyczynią się nie tylko do poprawy jakości realizacji usługi, lecz także spowodują znaczne ułatwienia odbiorcom w zakresie dokonywania rozliczeń za zużytą wodę oraz nie ponoszenia przez nich dodatkowych opłat związanych z regulowaniem faktur za pobór wody.